

Bureau Kikken BV Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 oktober 2020.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Bureau Kikken BV

KvK69999236

Arubaweg 3, 5451 GM Mill

Bureau Kikken verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Bureau Kikken verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens van klanten en kandidaten:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, e-mailadres en telefoonnummers
- CV's
- Opleiding
- IP-adres
- Social media accounts
- Functie
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

Bureau Kikken verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Marketing;
- Onderhouden van contact;
- Informeren over dienstverlening middels een nieuwsbrief (Da's kikken!). Elke nieuwsbrief bevat een uitschrijflink.
- Warme en koude acquisitie van opdrachten;
- Goede en efficiënte dienstverlening;
- Impact Monitor (online meting);
- Vragenlijsten en enquêtes;
- Verrichten van administratieve handelingen;
- Uitvoeren van de dienstverlening zoals die met de klant is vastgelegd in de overeenkomst;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Voeren van geschillen.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Bureau Kikken hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Opdrachten verwerven.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Bureau Kikken persoonsgegevens uitwisselen. Bureau Kikken kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals OOVb Adviseurs en Accountants, leveranciers betrokken bij onze dienstverlening (Allan Torben Nielson en Power Team HR tools), IT-leveranciers van onze website (Webdesign Alblasterwaard) en onze officesystemen, zoals UNIT4 Online, MailChimp, JotForm voor administratie en boekhouding. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Bureau Kikken aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Bureau Kikken zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt in Nederland en Ierland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Bureau Kikken zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken of ze worden geanonimiseerd. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Bureau Kikken zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Bureau Kikken passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Cookies

We blijven graag op de hoogte van het aantal website bezoekers. Daarbij is de identiteit van de bezoekers niet van belang. Er wordt daarom geen specifieke, tot personen herleidbare, informatie opgeslagen of bewaard. Wel wordt bepaalde informatie geanonimiseerd bijgehouden en bewaard: het aantal bezoekers, welk deel van de site (het meest) wordt bezocht, het tijdstip van de bezoeken, het land van waaruit de site wordt bezocht en algemene informatie over de software waarmee de bezoeker werkt. Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Uw rechten

U heeft het recht om Bureau Kikken een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u Bureau Kikken verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Bureau Kikken BV
Arubaweg 3, 5451 GM Mill
0485-346369; bureau@bureaukikken.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Bureau Kikken, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 oktober 2020.

Bureau Kikken kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.